

Aufgaben zur Lieferantenmatrix

a. Kriterienkatalog

Quantitative Kriterien:

- Angebotspreis
- Zahlungsbedingungen (Rabatt, Skonto, Zahlungsfrist, evtl. Verzugszinsen)
- Lieferbedingungen (frei Haus, ab Werk usw.)

Qualitative Kriterien

- Zuverlässigkeit des Lieferers (Einhaltung der Lieferzeit)
- Garantierte gleichbleibende Qualität bzw. Umweltverträglichkeit des Beschaffungsgutes
- Kulanzverhalten bei Reklamationen
- Kundendienst (Service)
 - o Kaufmännischer Kundendienst (Garantiegewährung, Information und Beratung beim Kauf)
 - o Technischer Kundendienst (Montage, Wartung, Inspektion, Reparatur, Ersatz- teilversorgung)
- Vollständiges Lieferprogramm
- Lieferung auch in kleinen Mengen
- Möglichkeit zu Gegengeschäften
- Mitwirkung bei der Lösung von Problemen
- Ethische Verantwortung

b. vorläufige Lieferantenmatrix

	Gewichtung der Kriterien in %	Fischer		Baumöller	
		Punkte	Gewichtete Kriterien	Punkte	Gewichtete Kriterien
Preis	30	4	120	4	120
Qualität	30	5	150	5	150
Zuverlässigkeit	20	5	100	4	80
Mitwirkung	10	3	30	1	10
Umweltverträglichkeit	10	3	30	4	40
Summe	100		430		400

Die Firma Fischer schneidet laut vorliegender Kriterien besser ab und sollte den Vorzug erhalten.

c. Inhalte des Lieferkettengesetzes

eine neue Regelung, die deutsche Unternehmen, die im Ausland produzieren lassen, dazu zwingt, dort für gute Arbeitsbedingungen zu sorgen. Dieses Lieferkettengesetz soll im besten Fall Kinderarbeit verhindern, existenzsichernde Löhne garantieren und Umweltschäden vermeiden.

d. Anpassung

	Gewichtung der Kriterien in %	Fischer		Baumöller	
		Punkte	Gewichtete Kriterien	Punkte	Gewichtete Kriterien
Preis	15	4	60	4	60
Qualität	20	5	100	5	100
Zuverlässigkeit	20	5	100	4	80
Mitwirkung	5	3	15	1	5
Umweltverträglichkeit	20	3	60	4	80
ethische Verantwortung	20	3	60	5	100
Summe	100		395		425